

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

nemzetközi vizsgaközpontokban vizsgázók részére
(Érvényes: 2020.10.02-től)

Tisztelt Vizsgázónk!

Az alábbiakban szeretnénk Önt tájékoztatni a Training360 Kft. nemzetközi vizsgaközpontjaiban (Pearson VUE (PVTC), Certiport (CATC), illetve PeopleCert (AEO), letehető vizsgákkal kapcsolatos személyes adatkezelésekről, az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendeletével (GDPR) összhangban.

1. Az adatkezelő személye

Training360 Kft.
Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. épület 3. emelet
Tel.: +36-1-880-0040
Fax: +36-1-880-0041
E-mail: adatvedelem@training360.com
Web: www.training360.com

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a vizsgaközpont szolgáltatók (Pearson VUE, Certiport, PeopleCert) szintén végeznek személyes adatkezelést, és a Training360 Kft. esetenként csak adatfeldolgozóként működik ebben közre. Ennek tényét a tájékoztatóban jelezzük, az ilyen adatkezelésekre vonatkozó tájékoztató az adott vizsgaközpont szolgáltató honlapján érhető el, valamint a vizsga megkezdése előtt a vizsgázó kézhez kapja (papíralapú formában vagy a vizsga előtt elektronikus szabályzat formájában):

- Pearson VUE: <https://home.pearsonvue.com/Legal/Privacy-and-cookies-policy.aspx>
- Certiport: <https://www.certiport.com/Portal/Common/Resources/ENU/privacy.htm>
- PeopleCert: <https://www.peoplecert.org/terms-of-service-and-privacy-policy>

2. A kezelt adatok köre

A vizsgára jelentkezés során az Ön (mint vizsgázó) nevét, vizsgázó azonosítóját (ha már rendelkezik ilyennel), születési idejét, címét (ha Ön fizeti a számlát), telefonszámát, e-mail címét, anyanyelvét, munkahelyének nevét és a választott vizsga adatait kezeljük.

PeopleCert vizsgaközpontban, középhaladó, haladó ITIL® vizsgára vagy PRINCE2® Practitioner vizsgára történő jelentkezés esetében, a vizsgaregisztráció (és vizsga) előfeltétele a vizsgához kapcsolódó hivatalos tanfolyam elvégzése és annak igazolása (látogatási igazolás másolata vagy Letter of Attendance) valamint az alap, Foundation vizsga megléte és annak igazolása. A dokumentumok másolatának előzetes, elektronikus formában (e-mailben) történő elküldése szükséges a vizsgaközpont adminisztrátoraink részére a vizsgaregisztráció elvégzéshez.

Papíralapú PeopleCert vizsgák esetében a névre szóló, azonosítóval ellátott feladatlapokat a vizsgaközpont szolgáltatótól kapja meg a Training360 és ez kerül kiosztásra a vizsga napján a vizsgázó részére.

A *vizsgára bocsátás* során nevét, aláírását, azonosító okmányában szereplő arcképét, aláírását és azonosító okmányának számát, lejárátát, továbbá a Pearson VUE vizsgák esetében adatfeldolgozóként a helyszínen készült digitális fotót, aláírást, valamint egyes gyártói vizsgák esetében (pl. GMAT) a vénalenyomatát (vénaszkennelés), egyes speciális vizsgák esetében (pl. PTE-A nyelvvizsgák) pedig a személyazonossági okmányainak szkennelését is szükséges elvégeznünk. A jelenléti ív (log-sheet vagy log-in book) és a vizsgaszabályzat szintén aláíratásra kerül (illetve a vizsga megkezdésekor elektronikus módon elfogadandó).

A *vizsga folyamán* (kivéve PeopleCert vizsgák) a vizsgafelügyelet videokamerás megfigyelés (egyes vizsgák esetében videó- és hangfelvétel) útján történik. Incidens esetén az Ön neve, vizsgázó és vizsga azonosítója valamint az incidens körülményei rögzítésre kerülnek.

A *vizsga eredményét* a vizsgaszolgáltató állapítja meg és közli Önnel, ennek során az Ön neve, azonosítója, a vizsga és az elért eredmény a kezelt adatok, a Training360 Kft. ennek során adatfeldolgozóként jár el.

Amennyiben Ön nem közvetlenül a vizsgaközpont szolgáltatójának fizet, a *számlázást* a Training360 Kft. végzi, ennek során az Ön nevét, címét és a vizsgadíj összegét kezeljük. Amennyiben a számlát a munkáltatója fizeti, az Ön nevét, mint tájékoztató adatot kezeljük a számla kiállítása során.

3. Az adatkezelés célja

A *vizsgára jelentkezés* során kezelt adatok esetében az adatkezelés célja a vizsga megszervezéséhez és teljesítéséhez szükséges személyazonosítási (magánszemély fizető esetén számlázási), valamint a kapcsolattartási adatok felvétele, rögzítése, nyilvántartása a belső ügyviteli rendszerben, továbbá kapcsolattartás a vizsgázóval és egyes haladó vizsgák esetében a vizsgára való jogosultság (vizsga előfeltételek) ellenőrzése.

Az adatok belső ügyviteli rendszerben történő rögzítésének célja a vizsga megszervezéséhez, jelentkezővel való kapcsolattartáshoz szükséges adatok belső nyilvántartása, az ügyviteli rendszer működtetése.

PeopleCert vizsgák esetén a vizsgalap letöltésének célja a vizsga beszerzése a vizsgázó számára.

A *vizsgára bocsátás* során az adatkezelés célja a vizsgaközpont szolgáltató által megkívánt módon a vizsgázó személyazonosságának ellenőrzése, a vizsga integritásának biztosítása érdekében, valamint a jelenlétnek és a szabályok tudomásul vételének igazolása.

A *vizsga folyamán a kamerafelvétel (kép- és hangfelvétel)* készítésének célja a vizsgaközpont szolgáltató által megkívánt felügyelet a vizsga biztonságának / integritásának biztosítása érdekében. Incidens esetén az adatkezelés célja a vizsga integritását sértő cselekmény dokumentálása.

A *vizsga eredményét* megállapító dokumentumok esetében az adatkezelés célja a vizsgaeredmény dokumentálása.

A *számlázás* esetében az adatkezelés célja a vizsga ellenértékének megfizetéséhez a jogszabályi előírásoknak megfelelő adattartalmú számla kiállítása és megőrzése, illetőleg ha a költségeket más viseli, a költség beazonosítása (az Ön nevének feltüntetésével).

4. Az adatkezelés jogalapja

A *vizsgára jelentkezés* során a személyazonosító és vizsga adatok kezelésének jogalapja a szerződés teljesítéséhez szükséges adatok megadása (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont), míg a kapcsolattartási adatok esetében a Training360 Kft. azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy a vizsgázóval kapcsolatot tudjon tartani. A személyes adatok megadása kötelező, ennek hiányában Ön nem tud vizsgát letenni a Training360 Kft.-nél.

Az adatok belső ügyviteli rendszerben történő kezelésének jogalapja a Training360 Kft. azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy saját vállalatirányítási rendszerét működtesse.

A PeopleCert vizsgalapok letöltése során az adatkezelés jogalapja a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pont).

A *vizsgára bocskátás* során kezelt személyes adatok vonatkozásában az adatkezelés jogalapja a Training360 Kft. és a vizsgaközpont szolgáltatók azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy a vizsga integritása biztosítva legyen, meggyőződhetnek a vizsgázó személyazonosságáról, valamint hogy a szabályok tudomásul vétele és a jelenlét megfelelően igazolható legyen.

A *vizsga folyamán a kép és hangfelvétel* készítése szintén Training360 Kft. és a vizsgaközpont szolgáltatók ahhoz fűződő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy a szabályok betartása ellenőrizhető, a csalások megelőzhetőek és felismerhetőek legyenek, továbbá hogy a vizsga során előforduló incidensek bizonyíthatóak legyenek. Incidens esetén a Training360 Kft. azon jogos érdeke a jogalap, hogy a vizsgaközpont szolgáltatóval fennálló szerződés keretében az incidensről értesítse a szolgáltatót, mint adatkezelőt.

A *vizsgaeredmény* megállapítását dokumentáló adatkezelés jogalapja a vizsgaközpont szolgáltató és a Training360 Kft. azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont), hogy a vizsga letétele igazolható, eredménye megállapítható legyen.

A *számlázás* során az adatkezelés jogalapja megrendelői fizetés esetén a Training360 Kft. azon jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont), hogy a vizsga ellenértékét a megrendelőtől megkapja, illetőleg vizsgázói fizetés esetén hogy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelő adattartalmú számlát ki tudja állítani.

5. Az adatkezelés időtartama

A *vizsgára jelentkezés* során rögzített adatok esetében a papír alapú jelentkezési lapokat 1 évig őrizzük, az elektronikus nyilvántartó rendszerünkben pedig a jogi igények 5 éves érvényesítési idejének elteltéig. A vizsgaelőfeltételeket igazoló dokumentumokat elektronikusan, a hivatalos vizsgaeredmény beérkeztéig tároljuk.

A *vizsgára bocskátás* során az azonosító okmányokat megtekintjük, és azok azonosítójele és lejárata rögzítésre kerül a jelenléti íven. A vizsgázó által aláírt jelenléti íveket és szabályzatokat 1 évig őrizzük. Kivételt képez ez alól a PTE-A nyelvvizsga, melyhez a személyazonosító okmányok beszkennelése is megtörténik egy ID szkennel segítségével.

A digitális fotó, aláírás, vénalenyomat és személyazonossági okmány szkennelése esetében a Training360 Kft. nem tárolja ezeket az adatokat, közvetlenül a vizsgaközpont szolgáltató, mint adatkezelő részére kerülnek továbbításra, az általa biztosított eszközön keresztül.

A vizsga során készült kamerafelvételek a vizsgaközpont szolgáltatók előírásainak megfelelően, legfeljebb 60 napig kerülnek megőrzésre az esetleges reklamációk, incidensek kivizsgálása érdekében. Az incidensbejelentéseket 1 évig őrizzük.

A papír alapú PeopleCert vizsgák esetében a vizsgafeladatlap 24 órán belül megsemmisítésre kerül, a válaszlap(ok) pedig 30 nap elteltével. A kinyomtatott vizsgaeredményeket (Pearson VUE, Certiport esetében) a vizsgázó magával viszi.

A számlákat a vonatkozó jogszabályi előírásoknak (2000. évi C. törvény 169.§) megfelelően, 8 évig őrizzük meg.

6. Adattovábbítás

Mivel a vizsgákat a vizsgaközpont szolgáltatók mint adatkezelők megbízásából (adatfeldolgozóként) hirdetjük és bonyolítjuk, az általuk kialakított elektronikus rendszereken keresztül, a személyes adatok végső címzettjei a vizsgaközpont szolgáltatók (Pearson VUE, Certiport, PeopleCert), illetőleg azon gyártó (pl. Microsoft, Cisco, VMware, Oracle, IBM, AXELOS® stb.) akinek vizsgáját Ön leteszi.

A Pearson VUE és a Certiport esetében ezért az Európai Unió kívüli adattovábbításra is sor kerül. Ez az adattovábbítás a GDPR 49. cikk (1) bekezdés b) és c) pontján alapul, mert az Ön és az adott vizsgaközpont szolgáltató közötti szerződés teljesítéséhez (azaz a vizsga letétele) szükséges, illetve mert ez szükséges a Training360 Kft., mint adatfeldolgozó és a vizsgaközpont szolgáltató között létrejött szerződés teljesítéséhez, az Ön érdekében, hogy vizsgáját nálunk és/vagy a világ más pontjain működő nemzetközi vizsgaközpontokban tehesse le, és az egész világon érvényes és elfogadott legyen a megszerzett vizsgája, minősítése.

A vizsgaközpont szolgáltatók által az adattovábbítás biztonsága érdekében tett intézkedésekről itt olvashat bővebben:

- Pearson VUE: <https://home.pearsonvue.com/Legal/Privacy-and-cookies-policy.aspx>
- Certiport: <https://www.certiport.com/Portal/Common/Resources/ENU/privacy.htm>
- PeopleCert: <https://www.peoplecert.org/terms-of-service-and-privacy-policy>

Az adattovábbítás vonatkozik a vizsgajelentkezés során megadott adatokra, a helyszínen készült digitális fotóra, aláírásra és vénalenyomatra, szkennelt személyazonosító okmányokra, továbbá a vizsgával kapcsolatos incidens esetén a kamerafelvételekre és a vizsga folyamán keletkezett dokumentumokra.

A számlákat Training360 Kft. az alábbi **adatfeldolgozó** közreműködésével kezeli:

Cégnév: BPION Services Kft. (érvényes: 2020. június 1-től)
Székhely: székhely: 1139 Budapest, Váci út 99., 2. em.

7. Az adatok tárolásának helye

A 2. pontban megadott, a Training360 által kezelt adatok (vizsgajelentkezési adatok és számlázási adatok) tárolását a Training360 biztonságos on-premise szerverparkjában valamint a Microsoft online felhős rendszerein (Office 365, Azure, Dynamics CRM 365) tárolja. A személyes adatokat tartalmazó bizalmas és szigorúan bizalmas dokumentumokat megfelelő jogosultságkezelés és hozzáférés szabályozás mellett kezeli, azok papíralapú verzióit (iratok) biztonságosan kezeli, zárható helyen (irattár, zárható irodák és szekrények) tárolja.

Az adatok **továbbbítása**: a 2. pontban megadott adatkezelésekre vonatkozó adatok (vizsgajelentkezési adatok és számlázási adatok) részben a Microsoft által üzemeltett felhőszolgáltatások igénybevételével is tárolásra, mentésre kerülnek. A szolgáltatás jellegéből eredően sor kerülhet az Ön személyes adatainak az Európai Unión kívüli továbbítására. Ez az adattovábbítás a GDPR 49. cikkének (1) bekezdés c) pontján alapul, a Training360 és a Microsoft között létrejött szerződés teljesítése az Önnek nyújtott szolgáltatás teljesítése érdekében. A Microsoft által alkalmazott biztonsági intézkedések itt érhetők el:

- <https://privacy.microsoft.com/hu-HU/privacystatement>
- <https://docs.microsoft.com/hu-hu/dynamics365/get-started/gdpr/>
- <https://azure.microsoft.com/en-us/support/legal/sla/>
- <https://www.microsoftvolumelicensing.com/Downloader.aspx?DocumentId=17457>

A 2. pontban megadott, vizsgaközpont szolgáltató, mint adatkezelő által kezelt adatok esetében (vizsgázó jelentkezési adatok, azonosító adatok, vizsgaeredmények, kamera és hangfelvételek) az adatok a vizsgaközpont szolgáltató felé, adott esetben felhőszolgáltatás igénybevételével kerülnek továbbításra illetve tárolásra. A szolgáltatás jellegéből eredően sor kerülhet az Ön személyes adatainak az Európai Unión kívüli továbbítására. Az adatok kezelésével kapcsolatosan, valamint a 8. fejezetbeni jogok érvényesítéséhez további információkat a vizsgaközpont szolgáltatók honlapján találhat:

- Pearson VUE: <https://home.pearsonvue.com/Legal/Privacy-and-cookies-policy.aspx>
E-mail: PearsonVUEContracts@pearson.com , telefonszám: 1-877-460-2204.
- Certiport: <https://www.certiport.com/Portal/Common/Resources/ENU/privacy.htm>
E-mail: PearsonVUEContracts@pearson.com , telefonszám: 1-877-460-2204.
- PeopleCert: <https://www.peoplecert.org/terms-of-service-and-privacy-policy>
E-mail: dataprotection@peoplecert.org , <https://www.peoplecert.org/Contact-Us-1>

8. Nemzetközi Pearson VUE vizsgaközpont mint Adatkezelő által alkalmazott kamerarendszerek

A nemzetközi vizsgaközpontok esetében a **Pearson VUE** (The Lighthouse, 14 The Quays, Salford, M50 3BF, United Kingdom, +44 (0) 161 855 7000, PearsonVUEContracts@pearson.com) **mint adatkezelő** a vizsgaközpont (vizsgaterem) területén, valamint a vizsgázók fogadására és azonosítására alkalmas dedikált fogadó területen és a vizsgázók értékeinek tárolására szolgáló szekrények megfigyelésére, vagyonvédelmi, minőségbiztosítási és a vizsgák biztonságos lebonyolítása érdekében külön kamerarendszert alkalmaz. Az adatkezelő az adatkezelést jogos érdeke alapján végzi. **A kamerarendszert a Training360 kft. kizárólag mint adatfeldolgozó, a vizsgaközponti szerződésekben rögzített előírások alapján üzemelteti.**

A vizsgázókról, valamint a jelzett területen tartózkodókról képfelvétel, illetve a vizsgateremben hang- és képfelvétel készül. A felvételek őrzési ideje 60 nap.

A kamerák elhelyezkedése és az általuk megfigyelt terület (kamerák száma alapján)

Kamera 11	3. emelet, a vizsgaközpont terem ajtajával szemben az Aulában – vizsgaközpont recepció figyelése (vizsgázók fogadása, admittálása)
Kamera 12	3. emelet, Aula / közlekedő – a vizsgázók személyes tárgyainak biztonságos tárolására alkalmas szekrények figyelése
Kamera 13 + hang	3. emelet, Neil Armstrong terem (vizsgaközpont terem) – vizsga terem ki- és belépések, mozgás, vizsgázók tevékenységei
Kamera 14-27	3. emelet, Neil Armstrong terem (vizsgaközpont terem), mennyezeti dóm kamerák – adott vizsgázóhoz (vizsgahelyhez) rendelt kamerák – vizsgázók megfigyelése, csalások megakadályozása / bizonyítása

A hang- és képfelvételek a Pearson VUE felé, adott esetben felhő szolgáltatás igénybe vételével is továbbításra, illetve tárolásra kerülnek. A szolgáltatás jellegéből eredően sor kerülhet tehát a személyes adatok Európai Unión kívüli továbbítására. **Az adatok kezelésével, valamint az érintetti jogok gyakorlásával kapcsolatosan további információk a Pearson VUE honlapján található, a felvételekkel kapcsolatos bármely kérés, kérdés esetén kérjük, hozzájuk forduljon az alábbi elérhetőségeken:**

- Pearson VUE: <https://home.pearsonvue.com/Legal/Privacy-and-cookies-policy.aspx>
E-mail: PearsonVUEContracts@pearson.com, telefonszám: +44 (0) 161 855 7000, 1-877-460-2204.

9. Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai

Ön jogosult hozzáférést kapni a Training360 Kft. által kezelt személyes adataihoz, kérheti azok helyesbítését, törlését, jogos érdek jogalapon kezelt adatok esetében tiltakozhat az adatkezelés ellen, bizonyos esetekben élhet az adathordozhatóság jogával, illetve kérheti az adatkezelés korlátozását (amíg döntés születik az adat sorsáról). Az Ön kérelmeire 1 hónapon belül válaszolunk.

A kérelmek az alábbi elérhetőségeken nyújthatók be:

Training360 Kft.
Cím: 1117 Budapest, Budafoki út 56. A. épület 3. emelet
Tel.: +36-1-880-0040
Fax: +36-1-880-0041
E-mail: adatvedelem@training360.com
Web: www.training360.com

Ön az adatkezeléssel kapcsolatban panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (www.naih.hu, címe: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11., levelezési címe: 1374 Budapest, Pf. 603., telefonszám: +36-1-391-1400, e-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy igényét bírósági úton érvényesítheti az illetékes törvényszék előtt.

A Training360 Kft. általános adatkezelési tájékoztatója, amelyben részletesebben olvashat az adatkezeléssel kapcsolatos jogokról, a Training360 weboldalának láblécében érhető el (Adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató).

ITIL® / PRINCE2® are registered trademarks of AXELOS Limited, used under permission of AXELOS Limited. All rights reserved. IT Infrastructure Library® is a Registered Trade Mark of AXELOS Limited. PeopleCert® is a Registered Trade Mark of PeopleCert.