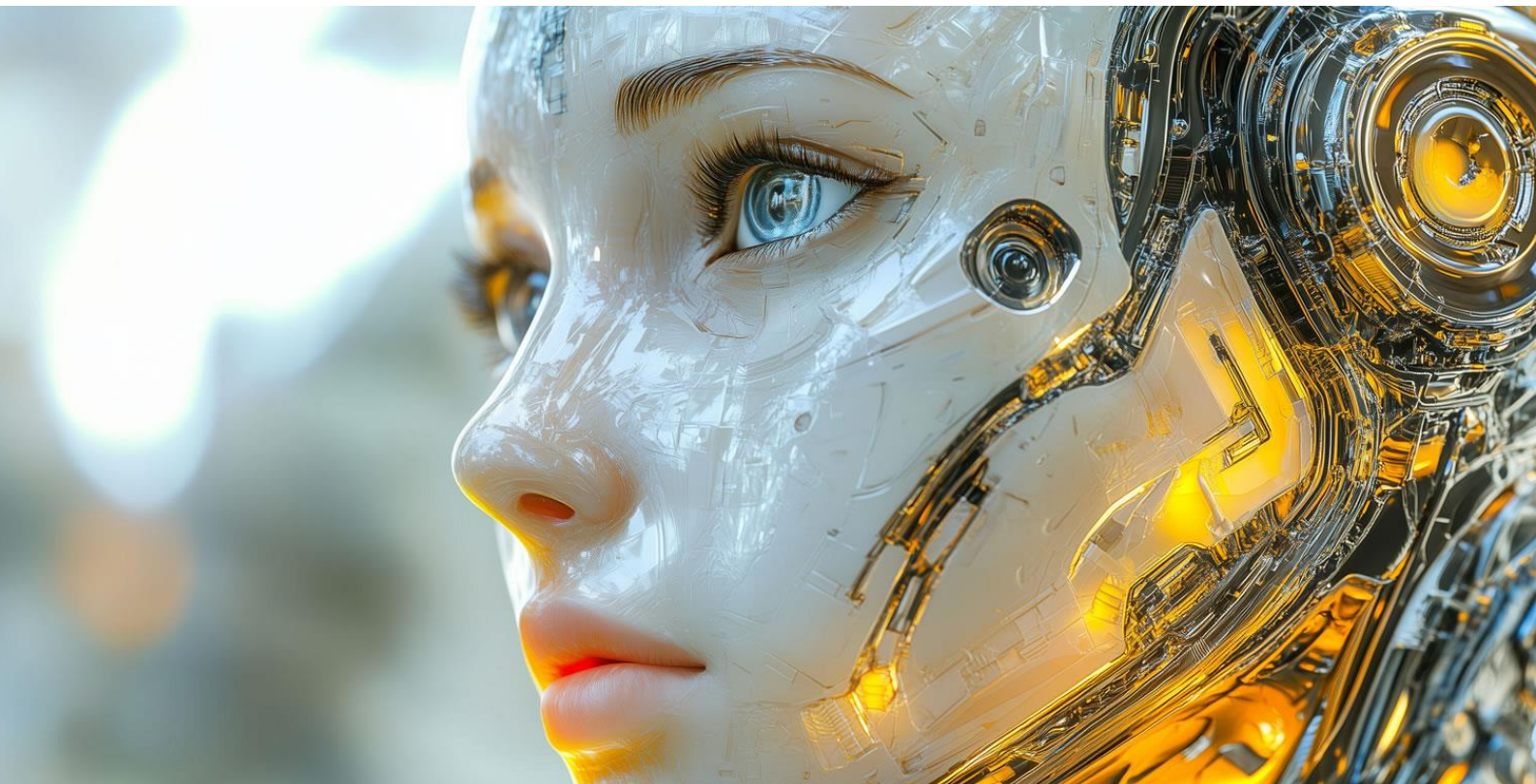




# AI360 AKADÉMIA - HORIZON



**RENDSZERES, FRISS TUDÁS ÉS  
HASZNOS INFORMÁCIÓK AZ AI VILÁGÁBÓL**

**Mesterséges intelligencia megoldások alkalmazása a gyakorlatban**

(élő, online képzések délutánonként, november 4-től), tervezett témák

## 1. Az AI bevezetése a szervezetbe – digitális bölcsesség avagy a kritikus gondolkodás fontossága és fejlesztése a modern világban

**Előadó: Homonnai Csilla (lead trainer, szervezetfejlesztési tanácsadó)**

A gyorsan változó, digitálisan összekapcsolt világunkban a kritikus gondolkodás képessége kulcsfontosságú minden szakember, és minden munkavállaló számára. Az információáradat korában, amikor az mesterséges intelligencia (AI) egyre nagyobb teret kap, életbevágóan fontos, hogy képesek legyünk értékelni, elemezni és helyes következtetéseket levonni a rendelkezésünkre álló adatokból. A kritikus gondolkodás nem csak abban segít, hogy megkülönböztessük az igazat a tévesektől, hanem elősegíti az innovatív gondolkodásmódot és javítja a problémamegoldó képességeket is.

Ezen az előadáson számos témát érintünk, melyek az alábbiak:

- A kritikus gondolkodás haszna a mindennapokban: bemutatjuk, hogy a kritikus gondolkodás milyen előnyöket nyújt a mindennapi döntéshozatalban és hogyan lehet jobban navigálni a modern világ kihívásai között.
- A kritikus gondolkodás fogalma és eredete: a kritikus gondolkodás történelmi gyökereit és filozófiai alapjait ismertetjük, kezdve az ókori Görögországtól egészen a modern kor kritikai eszméiig.
- Gondolkodás mint képesség: kitérünk a gondolkodás különböző szintjeire és azokhoz kapcsolódó mentális képességekre, amelyek elősegítik a kritikai gondolkodást.
- Információgyűjtés és elemzés: hangsúlyozzuk az információgyűjtés és -elemzés fontosságát, mint a kritikus gondolkodás alapvető és elengedhetetlen elemeit.
- A kritikus gondolkodás alapelvei és a fejlesztő eszközök: bemutatjuk a kritikus gondolkodás alapvető elveit és a hatékony gondolkodást elősegítő gyakorlatokat.
- Az előítélet szerepe a gondolkodásban: feltárjuk, hogy az előítéletek hogyan befolyásolják a gondolkodási folyamatokat, és milyen módszerekkel lehet ezeket hatékonyan kezelni.
- Kérdezz-felelek

Az előadás kiváló elmélkedést nyújt minden résztvevő számára, hogy a kritikus gondolkodás területén fejleszthessék szakmai tudatosságukat!

## 2. AI varázslat az Excelben

**Előadó: Jámbor István (Office szakértő)**

Az AI a munka és a magánélet számtalan területén használható, és nincs ez másképpen az Office termékekben sem. Hatékonyabbá és gyorsabbá tehetjük a munkát vele, sőt olyan dolgokat is végrehajthatunk, amikhez annyira még nem értünk; de megoldja helyettünk az AI, ha jól promptoljuk.

Na, de tényleg ilyen egyszerű az egész? Ebben a részben megnézzük, hogy a ChatGPT valamint a különböző bővítmények, és a Microsoft Copilot jelenleg hogyan támogatja (vagy nem) ezeket a műveleteket a legnépszerűbb Office termékben, ez Excelben.

Az előadáshoz gyakorló állományok és promptok is elérhetők. A képzés előzetes Excel alapokat, függvény és adatkezelési alapismereteket feltételez.

- Mire használható és mire nem jelenleg az AI az Excelben?
- Hogyan tudjuk ezeket az eszközöket elérni és használni? (előfizetések, Office365 csomagok)
- A ChatGPT használata Excel feladatok támogatására
- Az AI-aided formula editor bővítmény használata az Excel-ben
- A ChatGPT for Excel bővítmény bemutatása és lehetőségei az Excelben
- A Microsoft Copilot bemutatása és használata az Excel-ben
- Konklúzió, kérdezz-felelek

### 3. AI szolgáltatások a felhőben – az AWS és Azure AI szolgáltatásainak bemutatása

**Előadó: Czirok László (felhő és AI architekt)**

A világ nagy szolgáltatói már régóta kínálnak mesterséges intelligencia szolgáltatásokat, melynek keretében kihasználhatjuk a felhő rugalmasságát, erejét és kész megoldásait. Ebben a képzésben megnézzük a két nagy óriás, az AWS és a Microsoft által kínált AI platformot és szolgáltatásokat, azok jellemzőit, és pár egyszerű demó keretében ki is próbáljuk azokat.

- Mesterséges intelligencia fogalmak áttekintése (kis ismétlés)
- Machine Learning (gépi tanulás) fogalma és működése, ML tanulási módszertanok
- Deep Learning fogalma és működése
- Neurális hálók áttekintése
- AI alkalmazási területek
- Az AWS és a Microsoft Azure Machine Learning / Deep Learning szolgáltatások áttekintése és bemutatása (általános jellemzők, szolgáltatás portfólió és képességek, eszközök, költségek, különbségek és hasonlóságok)
- Machine Learning megoldás kialakításának jellemző lépései
- Generatív AI alkalmazhatósága a felhőben
- Az AWS és a Microsoft Azure Generatív AI szolgáltatások áttekintése és bemutatása (általános jellemzők, szolgáltatás portfólió és képességek, eszközök, költségek, különbségek és hasonlóságok)
- Demók

### 4. AI eszközök használata HR területen a gyakorlatban

**Előadó: Hegedűs István (HR tanácsadó, üzleti AI szakértő)**

Ebben az átfogó és fókuszált képzésben megnézzük, hogy az AI milyen segítségünkre lehet a különböző HR feladatokban, folyamatokban. A bevezetésben kitérünk arra is, hogy vezetői oldalról is tisztában legyünk vele, mire használható az AI és mire nem, hogyan tudunk kiigazodni a rengeteg

eszköz és megoldás között, és melyik megoldást válasszuk adott esetben és milyen szempontokat mérlegeljünk? A folytatásban megnézzük, hogy teheti egyszerűbbé és hogyan támogatja a tipikus HR és egyéb backoffice feladatokat (toborzás, kiválasztás, preboarding/onboarding, tudásbázis, adminisztrációk) a mesterséges intelligencia. A képzés ideális HR vezetők és HR területen vagy azt kiszolgáló területen dolgozók infómunkások számára.

## Bevezetés, AI alapvetések a szervezetben

- Bemutatkozás
- Tegyük tisztába néhány fogalmat, hogy értsük egymást: Chat GPT nem egyenlő az AI!
- Hype és túlzott elvárások. Az AI jelenleg nem helyettünk dolgozik, hanem kiterjeszti a képességeinket. Többet, gyorsabban, mélyebben.
- Történeti kitekintés, kezeljük helyén a technológiát! A Gartner Féle Hype görbe bemutatása
- Hogyan tekintünk az AI alapú eszközökre? Mikor jó? Mikor nem hatékony?
- Hogyan igazodjunk el az elképesztő mennyiségű eszköz és lehetőség között?
- Trendek áttekintése: általános Chat GPT – Egyéni cégspecifikus Chat GPT – Cégspecifikus alkalmazások – probléma specifikus alkalmazások – saját programok, API-k.
- Ingyenes és fizetős alkalmazások határai. Egyedi szoftverfejlesztés fókuszpontjai.
- Automatizálási lehetőségek és AI eszközök beillesztése üzleti folyamatokba
- Adatbiztonság, szenzitív adatok kezelése, cégspecifikus érzékenység
- Összefoglalás, kérdezz-felelek

## HR alkalmazási területek – konkrét példákon keresztül, munkavállaló életciklus alapján

- Toborzás
  - Toborzási feladatok áttekintése
  - Álláshirdetés készítése - szöveges, és képillusztráció Chat GPT, Claude AI, Leonardo AI, Canva GPT
  - Video kampány - cégimage videó vagy munkakör specifikus videó készítése. Social media tartalmak generálása, a VEED GPT
  - Egyeztetés külföldi munkavállalókkal - telefonos Chat GPT szöveges online fordító
  - Komplex feladat: toborzó platform kialakításának lépési:
    - kérdések megválaszolása
    - jelölt tesztelés – tesztek elkészítése
    - Airtable tesztek kiértékelése - sikerült, nem sikerült
    - továbbjutott / elutasított levélsablon összeállítása
    - Make.com automatizáció alkalmazása: jelölt tesztek beérkeznek airtable – kiértékelés elkészül – elágazás sikeres, és nem sikeres
    - Minta üzenetek összeállítása Draft formában (kiküldés)
- Kiválasztás:
  - CV to DB - adatok beolvasása táblázatba
  - Shortlist összeállítása: több CV beolvasása egyeztetés munkaköri leírással - egyezések, értékelések, jelölt értékelő lap, kit javasol második körre.
  - felkészülés az interjúra - szituáció szimuláció Chat GPT-vel. Jelölt tesztelése, jelöltekkel való beszélgetés - kérdések , tesztek generálása megírása

- A lehetséges jövő: jelöltek interjúinak rögzítése, az AI meta jelek alapján eldönti, alkalmas-e. A paraméterezés fontos, vagy öntanuló ML esetén minősíteni kell.
- Adatbázisok átnézése több ezer jelölt átvizsgálása - Minősítés az Achilles sarok.
- Long list - short list - a nem releváns jelöltek kiszórása. A legjobbak kiemelése
- Preboarding - onboarding
  - Webes céges tudásbázis (Notion kereséssel)
  - Jelentkező kérdezhet a my GPT-től (hamarosan szóban is)
  - interjú időpontok egyeztetése, befoglalása naptárba (Clara, calendly)
- Összefoglalás, kérdezz-felelek

## HR projektek – a képességek kiterjesztésének lehetőségei

- Excel makrók íratása ChatGPT-vel
- Cégcsoportos bérszámfejtési adatok aggregálása, menedzselése Excelben
- Szabályzatok tudásbázis – chatbot kialakítása
- Munka törvénykönyve kérdések – válaszok chatbot kialakítás
- Ügyfélszolgálat: cégspecifikus kérdések e-mailben, cégspecifikus válaszok e-mailben
- Vállalati tudásbázis, szabályzatgyűjtemény kezelése (Custom GPT, Chatbase, vagy dokumentum kezelő rendszer pl. m-files, notion)
- Összetett adminisztratív folyamat támogatása Python program készítésével
- Összefoglalás, kérdezz-felelek

## Változás menedzsment, érzékenyítés, best practice-ek

- Intranet - kommunikációs központ 'One -stop-shop'
- Vállalati kultúra változás, hogyan indítsuk el belülről a változást (AI-Club)

## Összefoglalás, kérdezz-felelek

## 5. Mesterséges intelligencia a projektmenedzsment területén – Hogyan támogatja a PM-eket az AI?

### *Előadó: Dudás Dezső, PMP® (senior projektmenedzser, tanácsadó)*

A képzés során megismerjük, hogyan támogatja az AI a projektmenedzsment munkáját, hogyan tudjuk megfelelően és hatékonyan használni ezt a támogatást és milyen PM specifikus eszközök és megoldások léteznek. A képzés korábbi GenAI alapokat és projektmenedzsment alapismereteket feltételez.

### **AI (MI) a projektmenedzsmentben - bevezetés**

- Projektmenedzsment alapelvek összefoglalása
- Az AI korai alkalmazásának előnyei (early adopters benefits)
- Tailoring (testre szabás), mint aktuális és napi gyakorlati megközelítés, alkalmazása az MI felhasználásra

- AI használata, mint önképzési eszköz
- PMI Infinity bemutatása: megbízható projektmenedzsment módszertani ismeretek és gyakorlati projektmenedzsment támogatás
- Hogyan készüljünk fel a generatív alkalmazások használatára? Igen, nem elég csak bekapcsolni az AI-émlékeztető író, vagy a Copilotot, segítenünk is kell neki, hogy hatékonyan tudjon értékes dokumentumokat készíteni, és ne vegyen el több időt a korrekció, mint a megírása lenne.
- Az AI eszköz és nem cél! Meg kell határozni, hogy mire akarjuk felhasználni az AI-t (átfogó képet kapni, intuíciót vagy inspirációt nyerni, és nem elég csak használni valamire.
- Human-in-the-loop megközelítés
- Kérdezz-felelek

## **AI eszközök gyakorlati alkalmazása**

- Az AI hatékony használatának Achilles sarka: a kontextus kérdése
- Az AI használatának kockázatai és korlátai (általános projektmenedzsment bizonytalanság-menedzsmenten keresztül, kezelési taktikák)
- Prototyping használata az AI felhasználás tervezésében
- AI-hallucináció, az AI használat árnyoldalai (túlzott támaszkodás, csökkenő kreativitás, adatvédelem, etika, ellenőrzési igény)
- Az AI helye a RACI-mátrixban (felelősség-feladat összerendelés)
- Generatív AI eszközök egymásba ágyazása, pl. írjunk ChatGPT-vel Midjourney promptot.
- Kérdezz-felelek

## **Beszéljünk az AI-al (avagy promptszerkesztés a projektmenedzsmentben)**

- Hogyan javíthatók az AI-válaszok felhasználhatósága?
- "RTF" prompt
- "CREATE" prompt
- Testreszabás Prompt-chain segítségével
- "Persona" használata és jelentősége
- Promptolás nem csak "chat"-elés az AI-jal, beletartozik az állományok feltöltése, plug-inek
- Kérdezz-felelek

## **Haladó lehetőségek áttekintése**

- Saját ChatGPT fejlesztési projekt sajátosságai: szükséges szakértői szerepek, etikai és adatvédelmi szempontok, kiindulási adat szükséglet, stb.
- AI-alapú termék kifejlesztése: "egy jó technikai ötlet, még nem garancia az eladható termékre", hogyan érdemes megközelíteni az AI, mint diszruptív technológia adaptálását a termékfejlesztés (startup) területén, piaci igények fontossága (Target audience, "Blue ocean")
- GenAI canvas for Project Managers bemutatása (a normál Business Canvas vagy Lean Canvas egyfajta továbbfejlesztése, specializálása saját GenAI projektekhez)
- Kérdezz-felelek

## 6. Bevezetés a Machine Learning és Deep Learning megoldásokba - egyszerűen

**Előadó: Filep Szabolcs (mérnökinformaticus, szoftverfejlesztő, oktató)**

Az előadás célja, hogy bemutassa, hogyan építhetünk Machine Learning modelleket az adatokból és hogyan használjuk azokat a saját céljainkra. Egyáltalán mire képes a modern technológia, mi is az a Deep Learning? Az algoritmusok és a szükséges számítási kapacitás rendelkezésünkre áll. Fontos megérteni, hogyan használhatjuk ezeket hatékonyan. Nagyszerűen használható eszközökkel egyszerűsíthetjük és gyorsíthatjuk a gépi tanulási projektek megvalósítását. A képzés során egy konkrét projektpéldán keresztül egy gépi tanulásra épülő chatbotot fogunk készíteni.

A képzés bárki számára hasznos, aki érdeklődik a Machine Learning és Deep Learning iránt. A tananyag megértése nem igényel előzetes tapasztalatot vagy tudást a témában, de különösen hasznos lehet kezdő adat- vagy üzleti elemzőknek, tapasztalt szoftverfejlesztőknek és mérnököknek, valamint vezető és menedzser pozícióban dolgozóknak is, hogy jobban megértsék a mesterséges intelligencia belső működésének alapjait és potenciálját.

### Chatbot – gyakorlati példa és alapfogalmak

Átfogó képet kapunk a Machine Learning és Deep Learning alapjairól, egy konkrét chatbot készítésén keresztül.

- Bevezetés:
  - Mi az Chatbot és hogyan működik?
  - Chatbot Alkalmazási területek
  - Mi kell egy Chatbot megvalósításához?
- Gyakorlati példa bemutatása:
  - Projekt célja és elvárt eredmények
  - Adatok gyűjtése és előkészítése
  - Chatbot felhasználói felület kialakítása
  - Egyszerű Machine Learning modell építése (pl. KNN)
- Feladat:
  - Forrás adatbázisok kezelése
  - Programozás Pythonban, a szükséges könyvtárak (OpenCV, Scikit-learn) használatával
  - Modell tanítása és tesztelése
  - Valós idejű alkalmazás bemutatása és tesztelése

### Machine Learning alapok – elmélet és gyakorlat

Megerősítjük a Machine Learning alapokat más területeken körbejárásával is.

- Machine Learning Alapok:
  - Felügyelt és felügyelet nélküli tanulás
  - Klasszifikáció, regresszió, és klaszterezés
- Machine Learning Modell Építése:
  - Adatgyűjtés, előkészítés és előfeldolgozás
  - Modell kiválasztása és tanítása (pl. döntési fák, KNN, SVM)

- Modell értékelése és finomhangolása
- Gyakorlati példa:
  - Az előző alkalom során összegyűjtött adatok újrahasználata különböző Machine Learning modellek tanításához
  - Modell teljesítményének mérése és optimalizálása

## **Eszközök és keretrendszerek a Machine Learning világában**

Bemutatjuk a legfontosabb eszközöket és keretrendszereket a Machine Learning és Deep Learning feladatok során.

- Jupyter Notebook:
  - Mi az a Jupyter Notebook és hogyan használható a gépi tanulási projektekben?
  - Jupyter Notebook alapvető funkciói és példák
- Adatok keresése és kezelés Kaggle segítségével:
  - Hogyan használjuk a Kaggle-t adatforrásként?
  - Adatok letöltése és előkészítése Kaggle datasetekből
  - Kaggle versenyek és kihívások bemutatása
- Adatkezelés és vizualizációs eszközök:
  - NumPy: alapvető műveletek tömbökkel és mátrixokkal
  - Pandas: adatok betöltése és előkészítése DataFrame-ekkel
  - Matplotlib: alapvető grafikonok és vizualizációk készítése
  - Seaborn: stílusos és informatív adatvizualizációk
  - Plotly: interaktív vizualizációk készítése
- Machine Learning és Deep Learning keretrendszerek:
  - scikit-learn: gépi tanulási modellek építése és értékelése
  - Keras: könnyen használható API a Deep Learning modellek építéséhez
  - TensorFlow: hálózatok építése és tanítása TensorFlow segítségével

## **7. (Gen)AI óriások a ChatGPT mellett / helyett?**

***Előadó: Mészáros Beatrix (online marketing szakértő, tanácsadó, oktató)***

Bár kétségtelenül az OpenAI ChatGPT rendszere volt az elsők között az LLM alapú generatív AI megoldásokban, az elmúlt években számos más nagy versenytárs is megjelent a piacon, akik mögött olyan mammutcégek vannak mint a Google, az Amazon vagy az Apple. Mit tudnak ezek a rendszerek? Miben mások vagy jobbak az adott területen mint a ChatGPT, és hogyan fogják befolyásolni és megváltoztatni a techóriások által nyújtott szolgáltatásokat és termékeket? Górcső alá vesszük a ClaudeAI-t, és megnézzük a Gemini, az Apple, Meta és az xAI lehetőségeit is.

- A Claude AI bemutatása
  - Mi az a Claude AI? - céges kitekintés
  - Összehasonlítás a Chat GPT-vel
  - Artifacts funkció bemutatása
  - Claude Projects áttekintés



- Kérdezz-felelek
- További jelentős szereplők: Gemini, Apple, Meta, xAI
  - Áttekintés a többi nagy tech cégről
  - Hol tartanak az AI fejlesztésekben?
  - Miben egyediek ezek a cégek és a megoldásaik ?
  - Kérdezz-felelek

## 8. Automatizálás az AI segítségével - a Make.com bemutatása

**Előadó: Mészáros Beatrix (online marketing szakértő, tanácsadó, oktató)**

A Make.com egyike azoknak a népszerű és fejlődő AI alkalmazásoknak, melynek segítségével gyorsan és egyszerűen tudunk különböző platformok és app-ok között feladat- és folyamat automatizációt fejleszteni és megvalósítani, programozási tudás nélkül. A demókra épülő előadás során megnézzük, mire képes a Make.com és hogyan használhatjuk különböző célokra.

- A Make.com bemutatása, elérése
- Előfizetési csomagok
- A Make.com működése
- Az elérhető rendszerek és app-ok
- Folyamatok tervezése és kialakítása
- Produktivitás növelő automatizációk kialakítása
- Megoldások tesztelése, finomhangolása
- Demó és konkrét gyakorlati példák bemutatása
- Kérdezz-felelek

## 9. Bónusz videó: Újdonságok a generatív AI világból (2024 második félév)

**Előadó: Királyházi Csaba (generatív AI szakértő, VR és játékfejlesztő, író, oktató)**

- A ChatGPT újdonságai: a ChatGPT-4o és a valós idejű beszélgetés, Google Drive és Microsoft Cloud integráció, fejlettebb adatelemzés, ChatGPT-4o mini, UI elemek
- ChatGPT - saját GPT modell létrehozása: létrehozási felület részei; konfiguráció, tesztelés, közzététel, API használata
- A Midjourney újdonságai; perszonalizáció; Midjourney alpha és Midjourney Year One Book
- Új videó generátorok (Runway Gen3, Haiper, Pika, Luma AI)
- További hírek és újdonságok, összefoglalás (Moshi Chat - Kyutai Voice AI Assistant, Claude 3.5 Sonnet - A ChatGPT kihívója?, OpenAI - 5 levels of AGI)

**További részletes információk, lebonyolítás, jelentkezés:**

[www.training360.com/AI360](http://www.training360.com/AI360)

Az anyag a Training360 Kft. szellemi terméke, bárminemű felhasználása a Training360 Kft. írásbeli hozzájárulása nélkül nem engedélyezett.